



مرکز مطالعات و برنامه ریزی شهر تهران



گزارش نشست: تبیین شاخص های پایداری اجتماعی و ارزیابی وضعیت موجود در مدیریت شهری

شناسنامه:

عنوان: تبیین شاخص های پایداری اجتماعی و ارزیابی وضعیت موجود در مدیریت شهری

تاریخ برگزاری: ۹۹/۰۶/۱۶

مدت زمان برگزاری: ۳ ساعت

محل برگزاری: وینار(فضای مجازی)

گروه های مخاطب: معاونین برنامه ریزی و توسعه شهری، معاونین اجتماعی و فرهنگی،

مدیران مرکز مطالعات و برنامه ریزی شهری، مدیریت شهری کلان شهر های تهران، مدیران

شهری مناطق ۲۲گانه شهر تهران

تعداد شرکت کنندگان: ۱۰۰ نفر

سخنرانان و موضوع سخنرانی:

ردیف	سخنرانان	موضوع	توضیحات
۱	جناب آقای دکتر محمد حسین بوچانی	تهران شهری برای همه	
۲	جناب آقای دکتر محمد جواد حق شناس	نقش مدیریت شهری در تحقق توسعه پایدار کجاست؟	
۳	جناب آقای دکتر ناصر بیات	آیا شاخص های توسعه پایداری اجتماعی در ادبیات توسعه تمامی کشور ها یکی است؟	
۴	جناب آقای دکتر موسی عنبری	چگونه در ادبیات علوم اجتماعی تعارض میان مفهوم توسعه و پایداری را مرتفع کنیم؟	
۵	جناب آقای دکتر کرم حبیب پور	وضعیت پایداری اجتماعی در فضای مدیریت شهری چگونه است؟	
۵	جناب آقای دکتر گشتاسب	آیا تغییر رویکرد مدیریت شهری می تواند	



مرکز مطالعات و برنامه ریزی شهر تهران

تهیه کننده:
مدیریت مطالعات و برنامه ریزی امور اجتماعی و فرهنگی

عنوان:

تبیین شاخص های پایداری اجتماعی و فرهنگی و تعیین وضعیت موجود در مدیریت شهری

تاریخ تهیه:
۹۹/۰۶/۳۰

	گامی جهت دست یابی به توسعه پایداری اجتماعی باشد؟	مظفری	
--	--	-------	--



چکیده:

تعریف درست و شفاف از جایگاه شهرها در توسعه کشور و حرکت به سوی شهری نوآور و برخوردار از پایداری و مناسبات صحیح و متناسب با ابعاد و ویژگی‌های ترسیم شده در اسناد فرادستی، نیازمند انجام مطالعات و پژوهش‌های گسترده، کاربست دستاوردهای تحقیقات و بهره‌گیری از نوآوری در مدیریت کلان‌شهر تهران است. مدیریت مطالعات و برنامه ریزی اجتماعی و فرهنگی با برگزاری نشست تخصصی «تبیین شاخص‌های پایداری اجتماعی و ارزیابی وضعیت موجود در مدیریت شهری» با حضور مدیران و اساتید برتر در این زمینه به بحث پایداری اجتماعی پرداختند.

این نشست با سخنان جناب آقای دکتر بوچانی مدیر مرکز مطالعات و برنامه ریزی شهر تهران در خصوص شعار "تهران شهری برای همه" آغاز شد ایشان اشاره نمودند که تحقق این مطلب میسر نخواهد مگر آنکه برنامه‌های فصل سوم برنامه پنج ساله سوم توسعه شهر تهران اجرایی شود. مدیریت شهری برنامه‌های خود را باید از فضای کالبدی به سمت ساختارهای انسانی سوق دهد.

سپس جناب آقای دکتر حق شناس در ادامه افزودند هر شهر یک هویت خاص خود را دارد و هویت هم چیزی جز ارزش‌ها و نگرش‌ها نمی‌باشد و توسعه نیز باید مبتنی بر همین ارزش‌ها و هنجارها طرح ریزی می‌شود.

در ادامه جناب آقای دکتر بیات افزودند توسعه پایدار اجتماعی باید از یک کلمه لوکس باید تبدیل به یک مفهوم عملیاتی تبدیل شود. ما باید از ادبیات نظری به یک چارچوب عملیاتی دست یابیم. ایشان افزودند اولین و مهم‌ترین شاخص تدوین برنامه توسعه حفظ ارزش‌ها و فرهنگ هاست.

سپس در ادامه جناب آقای دکتر عنبری اظهار داشتند توسعه پایدار اجتماعی موضوع جدیدی در ادبیات توسعه ایران نمی‌باشد. پایداری زمانی تحقق پیدا می‌کند که متناسب با فرهنگ و ارزش‌ها باشد. در ادبیات پساتوسعه به تناقض میان توسعه و پایداری پرداختند و سعی نمودند با حفظ ارزش‌های و فرهنگی جامعه در حال توسعه این اختلاف را مرتفع نمایند.



مرکز مطالعات و برنامه ریزی شهر

تهیه کننده:
مدیریت مطالعات و
برنامه ریزی امور
اجتماعی و فرهنگی

عنوان:
تبیین شاخص‌های
پایداری اجتماعی و
فرهنگی و تعیین وضعیت
موجود در مدیریت
شهری

تاریخ تهیه:
۹۹/۰۶/۳۰



جناب آقای دکتر کرم حبیب پور افزود وضعیت پایداری در شهر تهران مناسب نمی باشد. پایداری اجتماعی زمانی اتفاق می افتد که یک تعادل افقی و عمودی وجود داشته باشد. البته موضوعات مانند اجرای طرح های اتاف در گذشته مفاهیمی در راستای توسعه پایداری اجتماعی می باشد که نشان می دهد شهرداری تهران با این مسئله غریبه نمی باشد.

سپس جناب آقای دکتر گشتاسب مظفری مطالب ارائه شده را به این شکل جمع بندی نمودند که علیرغم مشکلات پیش روی فعالیت شهرداری تهران از جمله کاهش درآمد، تحریم ها و ... باعث نشده است که توجه به مفاهیم توسعه ای کاهش یابد. ایجاد یک چهره انسانی که موجب اعتماد اجتماعی، شفافیت در منابع شهری است باعث تغییر جهت اساسی در رشد توسعه پایدار اجتماعی شده است.

کلید واژه: تبیین-شاخص های پایداری اجتماعی- ارزیابی-مدیریت شهری

اهمیت و ضرورت موضوع:

امروزه چگونگی روند توسعه شهری دغدغه ی برنامه ریزان و طراحان شهری می باشد. تهیه طرح های توسعه شهری بدون توجه به مقوله پایداری تقریباً از بین رفته است. با بررسی مولفه های اصلی برای توسعه پایدار به جنبه های کارآمدی توسعه پایدار شهری می پردازیم. بررسی سیستم متعامل و رویکرد سیستمی در توسعه پایدار باعث درک بهتری از توسعه پایدار شهری می شود. توسعه پایدار، منحصر به مسایل زیست- بوم نیست، بلکه جنبه های سیاسی، اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی آن نیز دارای اهمیت زیادی است و "عدالت اجتماعی" به عنوان رکن اساسی توسعه پایدار شهری، در زمینه ، تلاش برای توزیع عادلانه درآمد ثروت بین آحاد ملت نقش مهمی را ایفاء میکند. جوهره مدیریت شهری، احساس مسئولیت در پاسخگویی به نیازهای حال و آینده جامعه و تحقق اهداف تعیین شده است که تنها در پرتو توازن و هماهنگی در تحولات ساختاری جامعه محقق میگردد و ارتقاء کیفیت زیست پایدار، محوریتترین رویکرد پایداری اجتماعی شهرسازی است.

از ابتدای قرن بیست و یکم، نگاه توسعه پایدار صرفاً توجه به ابعاد زیست - محیطی و یا اقتصادی نیست، بلکه مباحث اجتماعی دریچه جدیدی را در رسیدن به توسعه پایدار برای ما گشوده است. پایداری اجتماعی به عنوان یک جزء اساسی از توسعه پایدار مورد توجه ویژه

مفهوم پایداری اجتماعی و فرهنگی در قالب سیاستگذاری و راهبردهای مدون و عملیاتی کردن برنامه ها متناظر با اهداف کلان، تنظیم و تدوین می شود. شهر تهران با داشتن سرمایه های اجتماعی و فرهنگی منحصر به فرد چه در قالب تکثر قومی و فرهنگی و چه در برداشتن سرمایه های فیزیکی، پتانسیل قابل توجهی در تحقق این مفهوم دارد چرا که کلیدواژه های پایداری اجتماعی و فرهنگی بر تمایز و تنوع می باشد. در برنامه های سه گانه چشم انداز توسعه شهر تهران، انتظار بر این است که این مفهوم به عنوان بستر و پایه سیاستگذاری ها- حداقل در حوزه های اجتماعی و فرهنگی باشد.



کمیته مدیریت شهری

تهیه کننده:
مدیریت مطالعات و
برنامه ریزی امور
اجتماعی و فرهنگی

عنوان:
تبیین شاخص های
پایداری اجتماعی و
فرهنگی و تعیین وضعیت
موجود در مدیریت
شهری

تاریخ تهیه:
۹۹/۰۶/۳۰



سیاستمداران و برنامه‌ریزان قرار گرفته است. از آنجا که در فرایند برنامه‌ریزی شهری توجه به مباحث اجتماعی اجتناب‌ناپذیر و جزء جدایی‌ناپذیر طرح‌های شهری محسوب می‌شود، با تعیین ابعاد پایداری اجتماعی می‌توان رویه‌های مؤثر بر مباحث اجتماعی جامعه را بررسی و شناسایی کرد. به عبارت دیگر، ابعاد پایداری اجتماعی می‌تواند به عنوان یکی از مهمترین و کلیدی‌ترین ابزار در برنامه‌ریزی و سیاستگذاری‌های شهری استفاده شود.

در برنامه‌های اول و دوم توسعه شهر تهران، نگاه به سیاستگذاری، در حوزه‌های اجتماعی و فرهنگی، بیشتر مبتنی بر شعار بوده است تا نیازهای واقعی اجتماعی و فرهنگی شهر، و برنامه‌های عملیاتی و قابل اجرایی که بر مبنای نظریه‌ای جامع باشد تعریف و تدوین نگردیده بود. در این برنامه، مدیریت شهری تهران (شورا و شهرداری) در جایگاه خود، مسئولیت‌هایی را برای خود قائل شده بود که بسیار فراتر از وظایف ذاتی و قانونی آن بود. هم‌چنین مسئولان حوزه فرهنگی و اجتماعی شهر در چشم‌انداز و عملیاتی نمودن برنامه‌های متناظر با آن، دارای ابهاماتی بنیادی بودند. حتی با وجود مصوبه مشخص در برنامه دوم توسعه شهر تهران، شاخص‌های حوزه فرهنگی و اجتماعی شهر در ارتباط با شهرداری هیچ‌گاه تعریف نگردید. در برنامه سوم توسعه بیشتر سعی بر آن شده است تا برنامه‌ریزی‌ها و سیاستگذاری‌ها بر مبنای نیازهای شهر و قابلیت اجرا تنظیم و تدوین گردد. شاخص‌های سطوح اول تا سوم حوزه اجتماعی و فرهنگی در برنامه سوم توسعه با رویکرد پایداری اجتماعی و فرهنگی تدوین شده است اما به نظر می‌رسد که این شاخص‌ها در برنامه‌ریزی جامع و تفصیلی فرهنگی و اجتماعی و هم‌چنین ابلاغ و نظارت بر اجرا و عملیاتی کردن آن‌ها با ابهامات و چالش‌های فراوان همراه باشد، از این‌رو لازم است در خصوص تبیین این مفهوم، شاخص‌های آن، نقش مدیریت شهری (شهرداری و شورای شهر) در ارتقاء آن، جریان‌سازی این مفهوم در چشم‌اندازی وسیع‌تر از برنامه سوم و هماهنگ با سایر نهادهای متولی فرهنگ، اقتصاد، دین و ... مورد بازبینی، واکاوی، و مطالعه قرار گیرد.



وزارت شهرسازی و معماری ایران

تهیه کننده:
مدیریت مطالعات و
برنامه ریزی امور
اجتماعی و فرهنگی

عنوان:
تبیین شاخص‌های
پایداری اجتماعی و
فرهنگی و تعیین وضعیت
موجود در مدیریت
شهری

تاریخ تهیه:
۹۹/۰۶/۳۰





گزارش نشست:

تهران شهری برای همه چگونه محقق می شود؟

جناب آقای دکتر بوچانی ریاست مرکز مطالعات و برنامه ریزی شهر تهران سخن خود را با جواب به این پرسش آغاز کردند که شعار "تهران شهری برای همه" محقق نخواهد شد که مگر آنکه پایداری اجتماعی که موضوع اصلی تدوین فصل سوم برنامه پنج ساله سوم توسعه شهر تهران اجرایی شود. ایشان خاطر نشان کردند تا زمانی که مدیریت شهری برنامه های خود را از محیط کالبدی به سمت ساختارهای انسانی سوق ندهد نمی تواند به پایداری اجتماعی دست پیدا کند. راه حل توسعه شهری پیرامون توانمندسازی و شکوفایی انسان ها شکل می گیرد، شهری که برای همه گروه های سنی، قومیتی و مذهبی برنامه ریزی شده باشد.

۵۵ دهه است که برای حل معضل ترافیک و آلودگی هوا به اجرای پروژه های بزرگ مقیاس مانند ساخت اتوبان، تونل و... اکتفا کرده ایم که نتیجه نشان می دهد که مسیر اشتباه مهندسی شده است و شاید اگر از منابع اجتماعی و فرهنگی بهره می بردیم نتیجه بخش تر بود.

تهیه کننده:
مدیریت مطالعات و
برنامه ریزی امور
اجتماعی و فرهنگی

عنوان:
تبیین شاخص های
پایداری اجتماعی و
فرهنگی و تعیین وضعیت
موجود در مدیریت
شهری

تاریخ تهیه:
۹۹/۰۶/۳۰



نقش مدیریت شهری در تحقق توسعه پایدار اجتماعی کجاست؟

جناب آقای دکتر محمد جواد حق شناس عضو شورای شهر در خصوص پاسخ به این سوال که نقش مدیریت شهری در توسعه پایدار



اجتماعی کجاست افزود در تدوین برنامه سوم پنج ساله توسعه شهر تهران به صورت تمام و کمال بر مبنای توسعه فرهنگی و اجتماعی باز تعریف شده است و این نقطه تمایز با برنامه های شوراهاى پیشین بوده است. هر شهر یک یک هویت خاص خود را دارد و هویت هم چیزی جز ارزش ها و نگرش ها نمی باشد و توسعه نیز باید مبتنی بر همین ارزش ها و هنجارها طرح ریزی شود.

توسعه در مسیر خود می تواند آثار مخرب داشته باشد اما توسعه ای که مبتنی بر هویت جامعه شکل بگیرد می تواند زیان ها را کاهش دهد. بر همین مبنی توسعه پایدار اجتماعی که در دستور کار شورای شهر قرار گرفته است مبتنی بر ۱۰ شاخص اصلی می باشد.

۱- کیفیت زندگی ۲- مشارکت اجتماعی ۳- تکالیف شهروندی ۴- بهره وری شاخص های فرهنگی

۵- طبقه فعال و رونق اقتصادی و فرهنگ ۶- عدالت اجتماعی ۷- مدیریت دانش ۸- سرمایه اجتماعی

۹- حس تعلق محله ای ۱۰- ارتقاء دیپلماسی شهری

آیا شاخص های توسعه پایدار اجتماعی در ادبیات توسعه تمامی کشور ها یکی است؟



جناب آقای بیات دبیر کمیسیون اجتماعی و فرهنگی شورای شهر تهران در پاسخ به این سوال خاطر نشان کرد موضوع توسعه پایدار اجتماعی قدمتی ۵۰ ساله در ادبیات توسعه جهان دارد. ایشان افزود این واژه نیز در ایران از یک واژه لوکس باید به یک مفهوم عملیاتی تبدیل شود.

ما باید از ادبیات نظری به یک چارچوب عملیاتی دست پیدا کنیم و این چارچوب باید متناظر با ارزش و فرهنگ جامعه ایران باشد. شاید شاخص هایی که به آن اشاره کردیم در دیگر کشور ها جز شاخص های جهانی پایدار اجتماعی نباشد ولی متناظر با فرهنگ جامعه ما می باشد.

به طور مثال شاید مدیریت دانش در دیگر کشور ها جز شاخص پایداری اجتماعی نباشد اما در کشور ما نیاز به یک دانش انباشته (information) داریم.

در برنامه طرح تفضیلی نرخ رشد عدالت اجتماعی باید محور قرار بگیرد چون این برنامه است که مشخص می کند کدام منطقه بیشترین سرانه فضا سبز، فضای فرهنگی و فضای رشد اقتصادی را ایجاد می کند و همین مهم باعث می شود که منطقه ای آراسته تر و یا منطقه ای



مرکز ملی برنامه ریزی شهری

تهیه کننده:

مدیریت مطالعات و برنامه ریزی امور اجتماعی و فرهنگی

عنوان:

تبیین شاخص های پایداری اجتماعی و فرهنگی و تعیین وضعیت موجود در مدیریت شهری

تاریخ تهیه:

۹۹/۰۶/۳۰



تبدیل به گودال آسیب اجتماعی شود. این موارد را باید مدیران شهری در برنامه و دستور کار خود قرار دهند.

چگونه در ادبیات علوم اجتماعی تعارض میان مفهوم توسعه و پایداری را مرتفع کنیم؟



جناب آقای دکتر عنبری عضو هیئت علمی دانشگاه تهران در پاسخ به این سوال مطرح نمودند که روند توسعه در کشورهای پیشرفته در کنار مزایای که داشته است مشکلات را ایجاد کرده است که دانشمندان علوم اجتماعی در حوزه پسا توسعه به بحث پایداری پرداخته اند. ذات توسعه به دنبال تغییر می باشد و همین باعث ایجاد آسیب های فراوان شده است. عدم توجه به تفاوت ها، خرده فرهنگ ها و اقلیت ها باعث ایجاد بی هنجاری های فراوان شده است که این مسئله باعث توجه به بحث پایداری اجتماعی شده است.

پایداری یک نوع همگونی ایجاد می کند و این فرض ادبیات توسعه که باید ارزش ها و هنجارها گذشته را کنار بگذاریم رد می کند. تغییرات شتابان لزوماً رضایت ایجاد نمی کند بلکه توسعه باید تعادل ایجاد کند.

ایجاد یک نوع پایداری اجتماعی متناسب با جامعه هدف نیازمند شناسایی دقیق خرده فرهنگ ها می باشد و باید متناسب با ارزش های اقلیت های قومی و فرهنگی شکل بگیرد. ایجاد مدیریت محله یک گامی موثر در حوزه مدیریت شهری می باشد که باید از یک ژست سیاسی تبدیل به یک برنامه عملیاتی مدون شود که مشارکت مردم را جلب نماید.



وضعیت پایداری اجتماعی در فضای مدیریت شهری شهر تهران چگونه است؟

جناب آقای دکتر حبیب پور عضو هیئت علمی دانشگاه خوارزمی در پاسخ به این سوال افزود پایداری اجتماعی زمانی اتفاق می افتد تعادل به صورت افقی(زمان حال) و عمودی (زمان آینده) در

فضای مدیریت شهری جریان یابد. اینکه عبارت حق به شهر در کلیه حوزه های برنامه ریزی و اجرایی شهرداری تهران تبلور پیدا کند. در دوره گذشته مدیریت شهری اجرای پروژه های اتاف(ارزیابی تاثیر اجتماعی - فرهنگی) قدمی در راه دست یابی به پایدار اجتماعی بوده است و این نشان دهنده آن است که شهرداری تهران با این حوزه غریبه نمی باشد.



مؤسسه مطالعات و تحقیقات شهری

تهیه کننده:
مدیریت مطالعات و
برنامه ریزی امور
اجتماعی و فرهنگی

عنوان:
تبیین شاخص های
پایداری اجتماعی و
فرهنگی و تعیین وضعیت
موجود در مدیریت
شهری

تاریخ تهیه:
۹۹/۰۶/۳۰

طبق تحقیقات صورت گرفته در شهر تهران مناطق ۱،۳ و ۶ در خصوص پایداری اجتماعی وضعیت بهتری دارند.



تحقیقات نشان می دهد که پایداری اجتماعی در جوامع دموکرات شکل می گیرد زمانی که شهروندی و حق به شهر وجود داشته باشد. شهر تهران شهر پایداری نمی باشد بحران های که جامعه را متاثر می کند و مردم شهرداری را بخشی از دولت می دانند باعث می شود اعتماد کاهش پیدا کند.

زمانی که توزیع امکانات به صورت عادلانه ایجاد شده باشد و میزان دسترسی برای آحاد جامعه فراهم شود حس عدالت اجتماعی بالا می رود و میزان مشارکت مردمی افزایش پیدا می کند. سازوکار مشارکت مردم باید ایجاد شود و با تقویت فضاهای عمومی و واگذاری وظایف به سازمان های مردم نهاد این مهم محقق خواهد شد.



آیا تغییر رویکرد مدیریت شهری می تواند گامی جهت دست یابی به توسعه پایداری اجتماعی باشد؟

جناب آقای دکتر مظفری معاون مطالعات و برنامه ریزی مدیریت، امور اجتماعی و اقتصادی مرکز مطالعات و برنامه ریزی شهر تهران در پاسخ به این سوال افزود رشد بی رویه شهر تهران از نظر کالبدی و ساخت سازه های بی رویه باعث کاهش اعتماد شهروندان شده بود و تغییر رویه مدیران ارشد شهری در این دوره و کوتاه کردن دست رانت خواران باعث کاهش منابع مالی شده است اما تا حدودی باعث افزایش اعتماد عمومی و شفافیت شده است.

این امر می تواند یک نقطه عطف باشد، یک تغییر جهت اساسی در نگاه به شهر و حقوق شهروندی است که می تواند مشارکت مردم را افزایش دهد.

شهر یک ذخیره گاه ثروت و سرمایه بین نسلی است که باید از آن محافظت نمود تا بتوان آن را به دوره های بعدی انتقال داد و بستر توسعه پایدار را ایجاد نمود.

نتیجه گیری نشست:

۱- شکوفایی شهر تهران به منظور تحقق شعار " تهران شهری برای همه " با تدوین سازوکار توسعه پایدار اجتماعی دست می یابد.

۲- تدوین شاخص های پایداری اجتماعی باید متناسب با ارزش های و فرهنگ جامعه باشد.



مرکز مطالعات و برنامه ریزی شهر

تهیه کننده:
مدیریت مطالعات و
برنامه ریزی امور
اجتماعی و فرهنگی

عنوان:
تبیین شاخص های
پایداری اجتماعی و
فرهنگی و تعیین وضعیت
موجود در مدیریت
شهری

تاریخ تهیه:
۹۹/۰۶/۳۰



۳- توجه به تمایزهای فرهنگی، اجتماعی و قومیتی کلید اصلی دست یابی به شاخص های پایداری اجتماعی می باشد.

۴- جریان پایداری اجتماعی زمان اتفاق می افتد که میزانی از "مدیریت دانش"، "عدالت اجتماعی" و "مشارکت اجتماعی" ظهور و رشد یافته باشد.

۵- ایجاد یک جامعه پویا و خلاق دست پیدا نمی کند مگر آنکه "عدالت اجتماعی" در برنامه ریزی های مدیریت شهری اولویت اصلی باشد.

۶- ایجاد تناسب میان جریان توسعه و پایداری اجتماعی با حفظ ارزش ها و احترام به تفاوت ها محقق می شود.

۷- دست یابی به عبارت "حق به شهر" در جامعه دموکرات با حفظ آزادی ها ایجاد می شود

راهکار/پیشنهاد / توصیه:

۱- تدوین برنامه توسعه پایدار اجتماعی نیازمند ساز و کار عملیاتی با همکاری تمامی سطوح مدیریت شهری می باشد.

۲- استفاده از ظرفیت های سازمان های مردم نهاد و برون سپاری تصمیم های مدیریت شهری می تواند مشارکت مردمی را افزایش دهد.

۳- ایجاد فضای عادلانه بین شمال شهر و جنوب شهر و سطح دسترسی ها می تواند اعتماد و مشارکت را افزایش دهد.

۴- ایجاد بستر دموکراسی در انتخاب مدیران شهری به منظور ایجاد فضای شفاف و اعتماد سازی در فضای عمومی جامعه

۵- تاکید بر نقش آموزش در سطح مدارس در راستای آشنایی با حقوق شهروند و ایجاد حس تعلق



مرکز مطالعات و تحقیقات شهری

تهیه کننده:
مدیریت مطالعات و
برنامه ریزی امور
اجتماعی و فرهنگی

عنوان:
تبیین شاخص های
پایداری اجتماعی و
فرهنگی و تعیین وضعیت
موجود در مدیریت
شهری

تاریخ تهیه:
۹۹/۰۶/۳۰